



COORDINACION APOYO ADMINISTRATIVO

INDICADORES DE GESTION



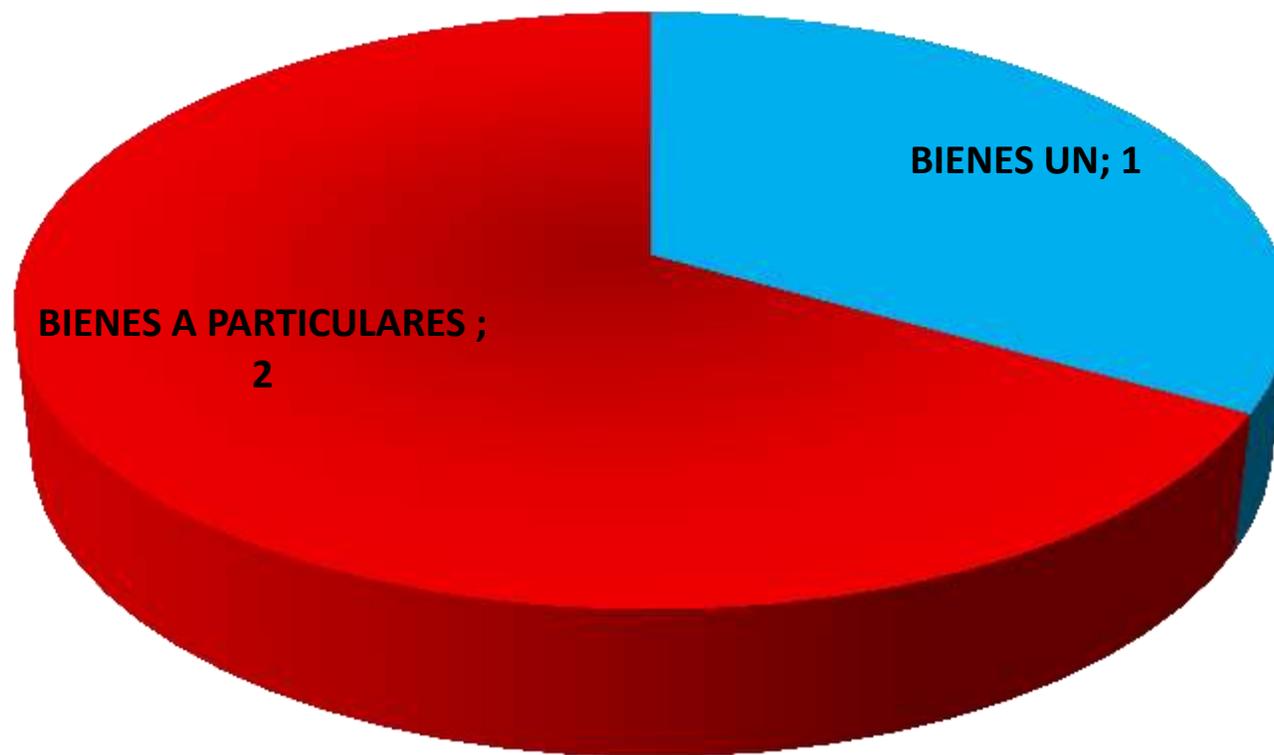


INDICADORES DE GESTION

1. HURTOS
2. QUEJAS SERVISION
3. ACCIONES CONTRA LA DELINCUENCIA
4. QUEJAS EMPRESA DE VIGILANCIA PRIVADA

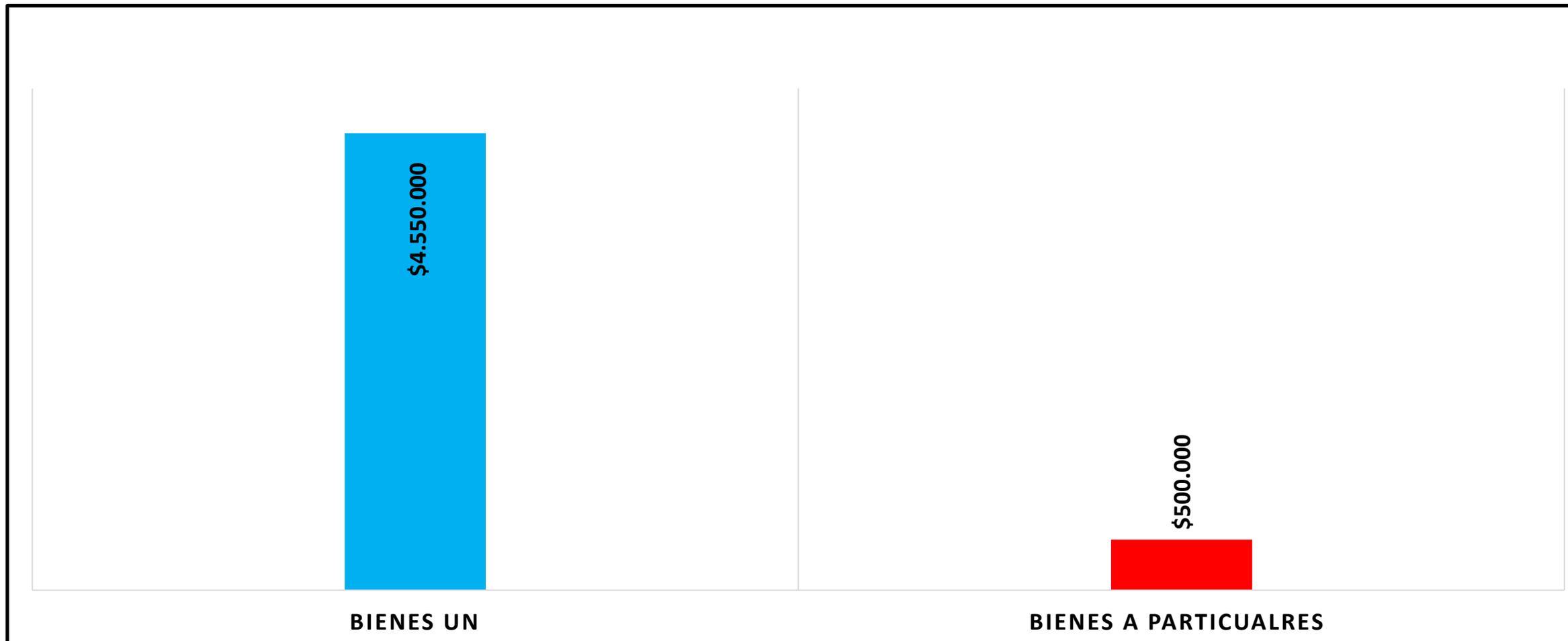


INCIDENTES DICIEMBRE 2017



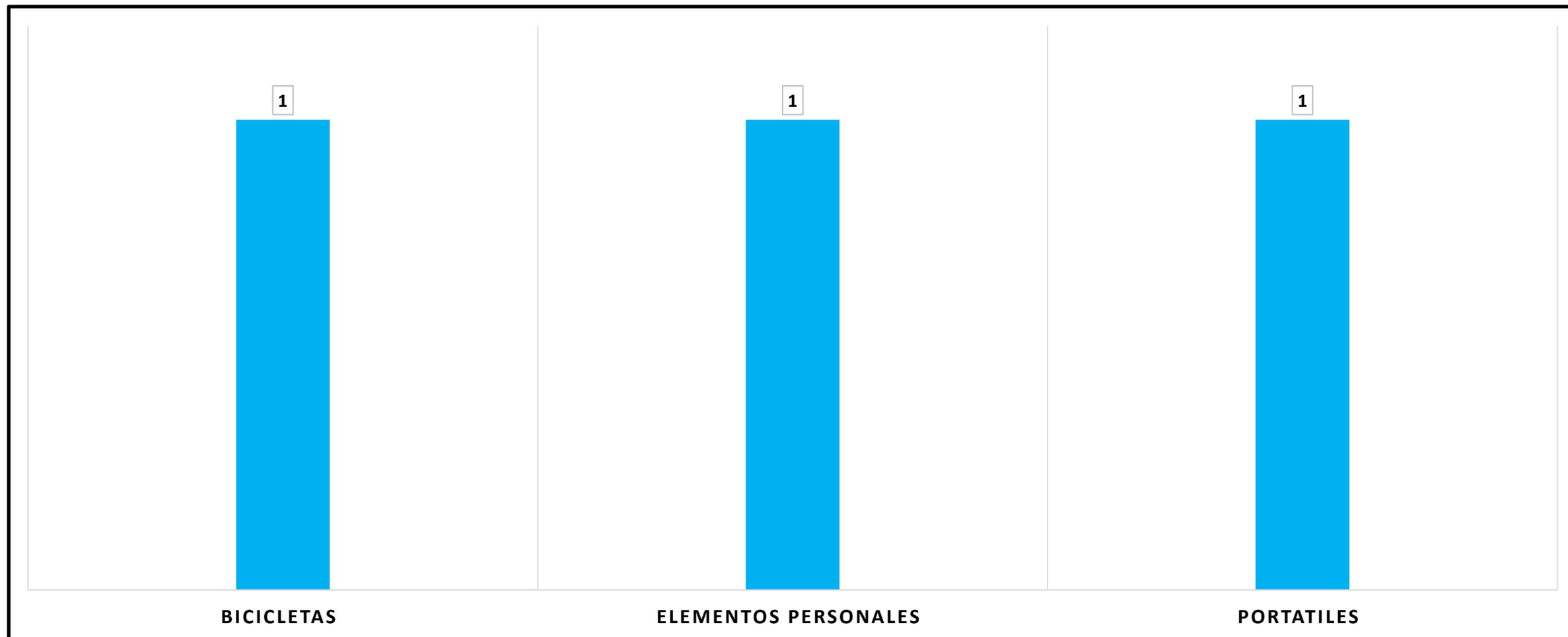


CUANTIA APROXIMADA DICIEMBRE 2017



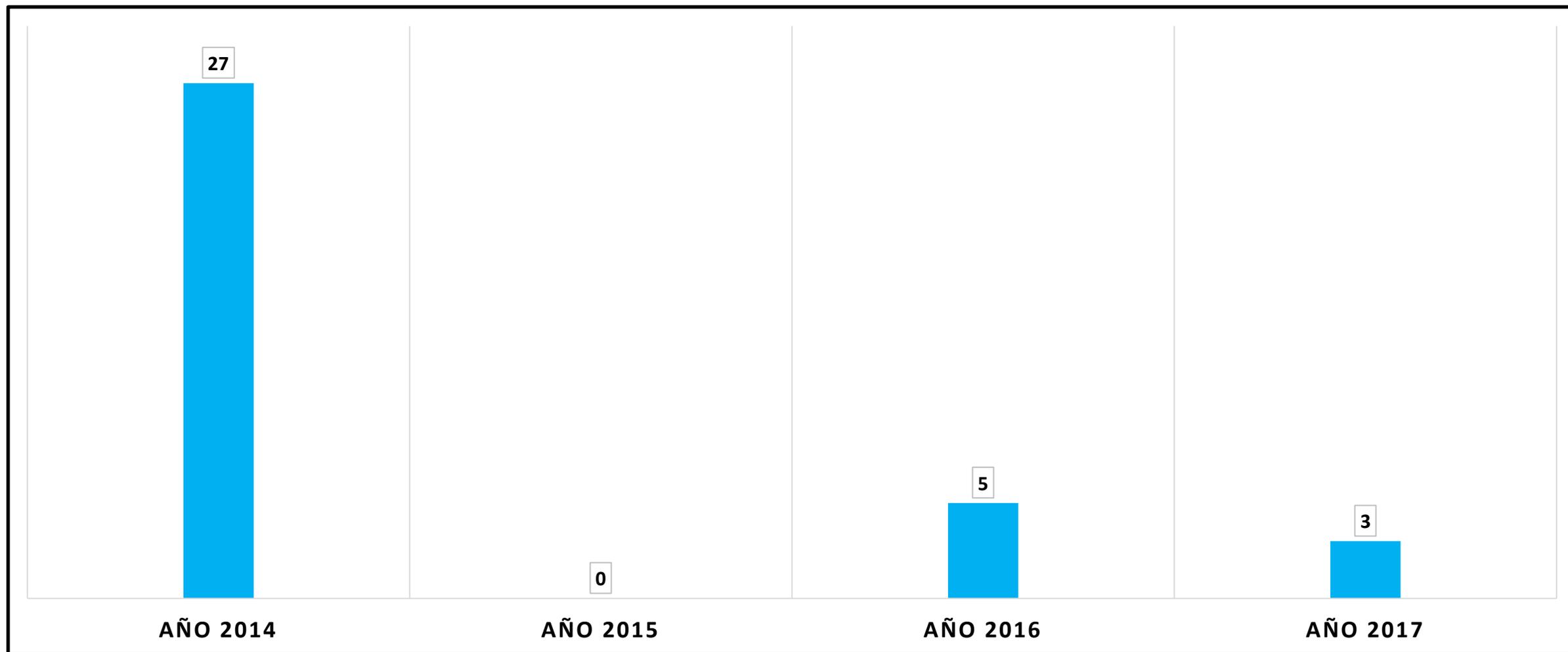


ELEMENTOS HURTADOS DICIEMBRE 2017



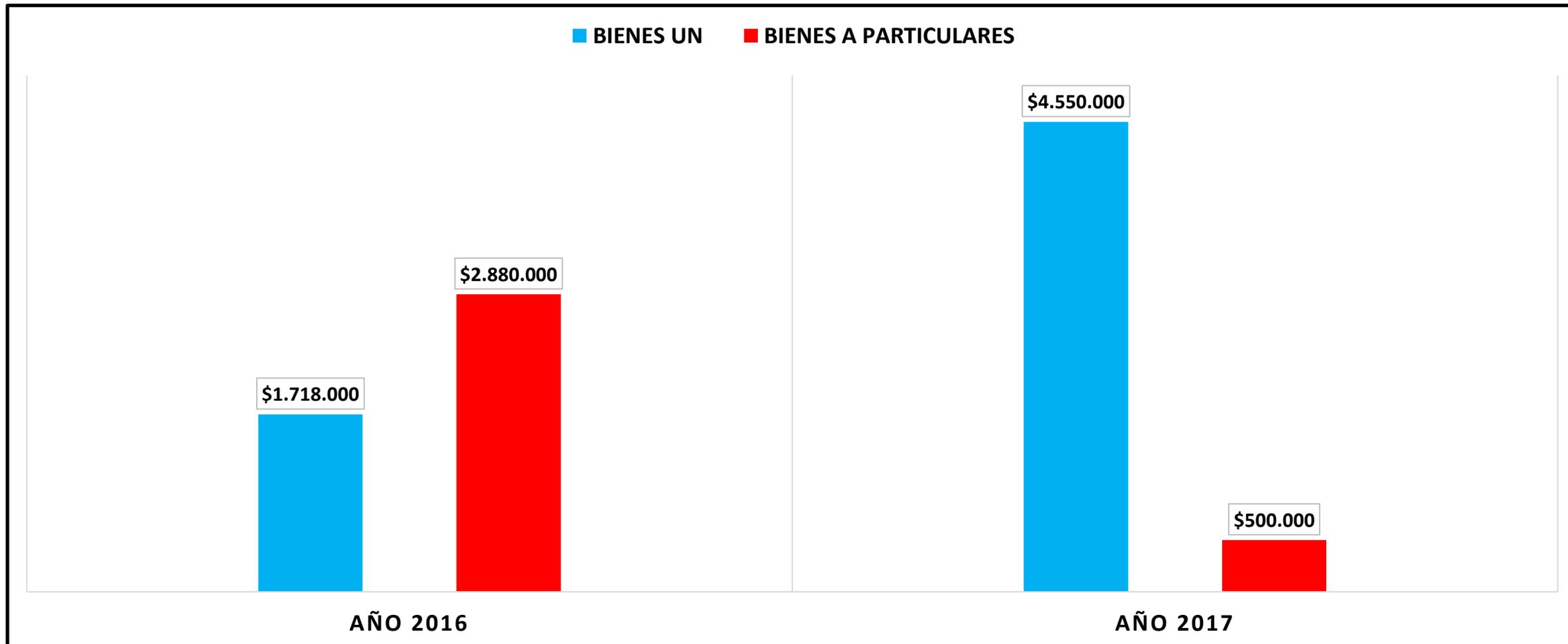


ANALISIS CASOS DICIEMBRE 2017





ANALISIS CUANTIA APROXIMADA DICIEMBRE 2016 VS 2017



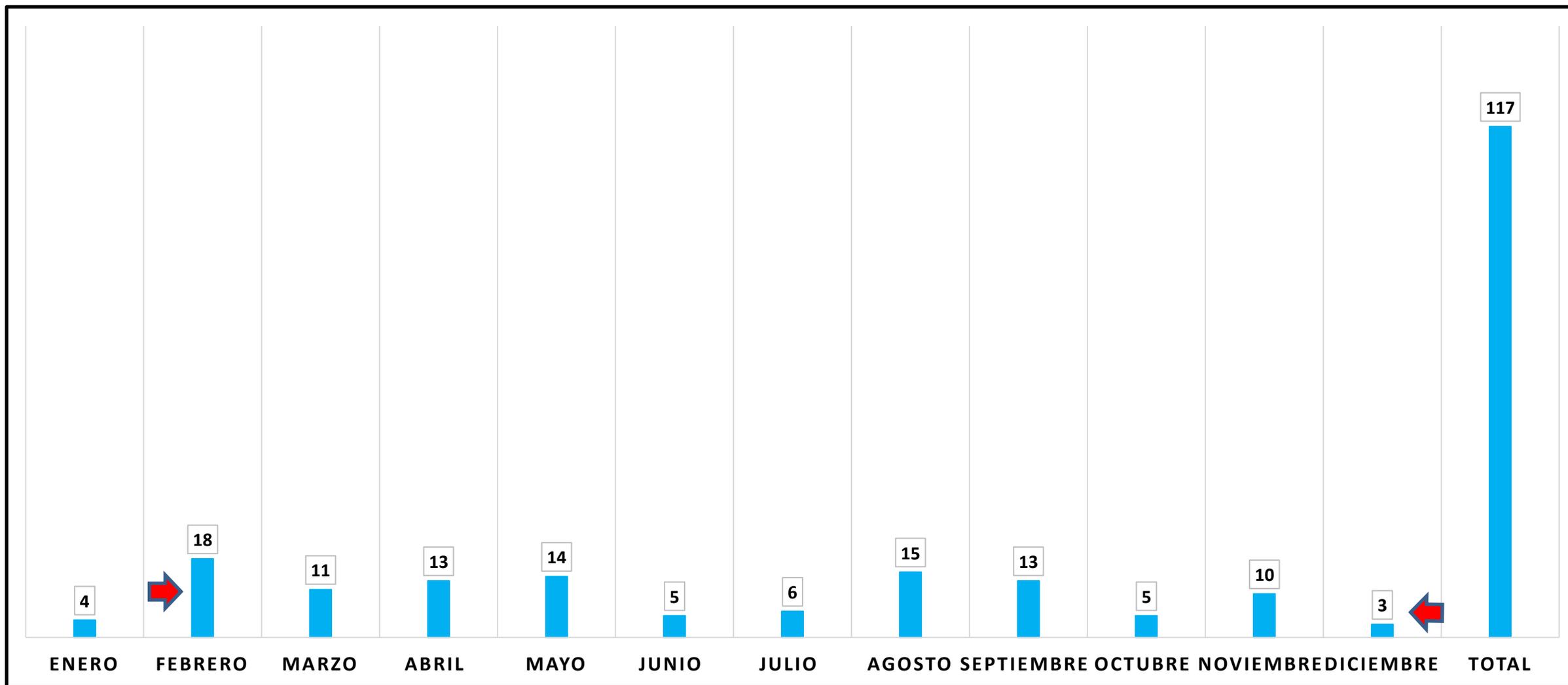


ANALISIS ESTADISTICO

2017

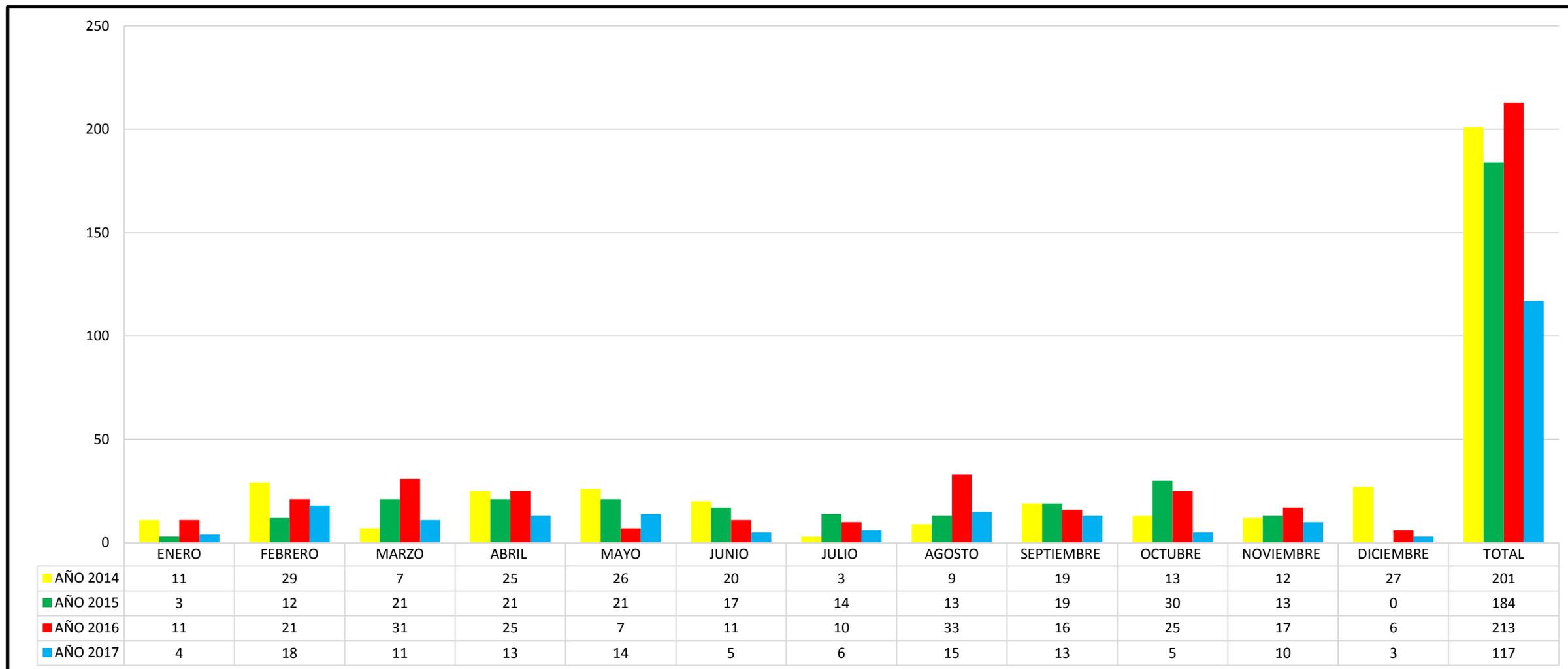


ANALISIS CASOS MES X MES AÑO 2017



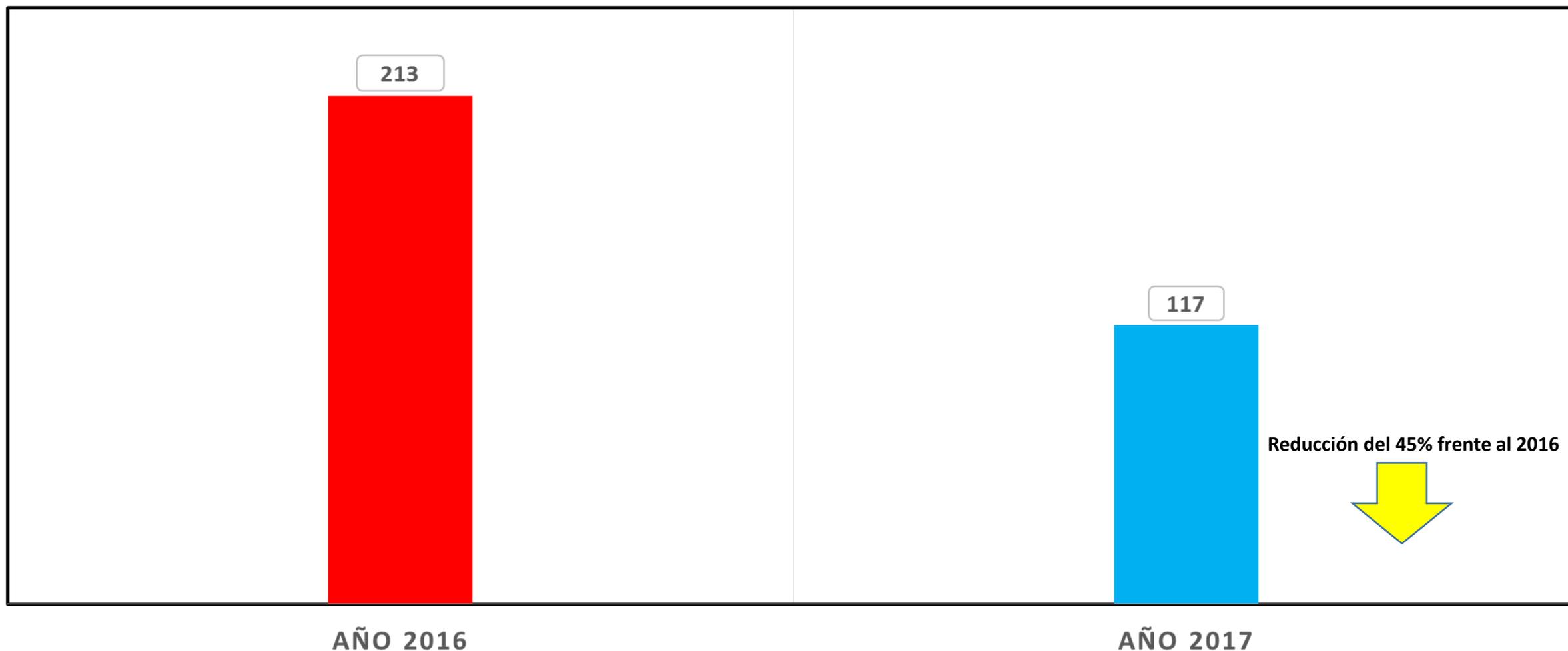


ANALISIS CASOS MES X MES (2014 AL 2017)



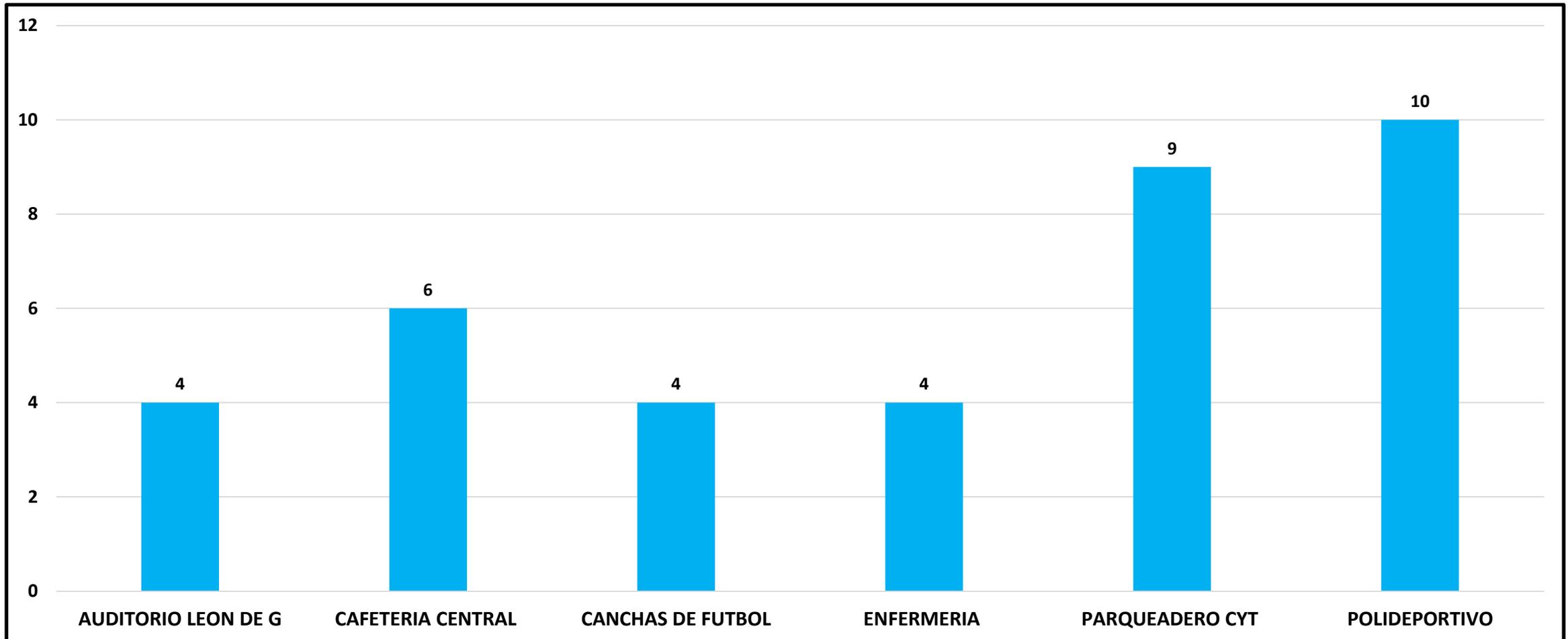


ANALISIS NUMERO DE INCIDENTES 2016 VS 2017



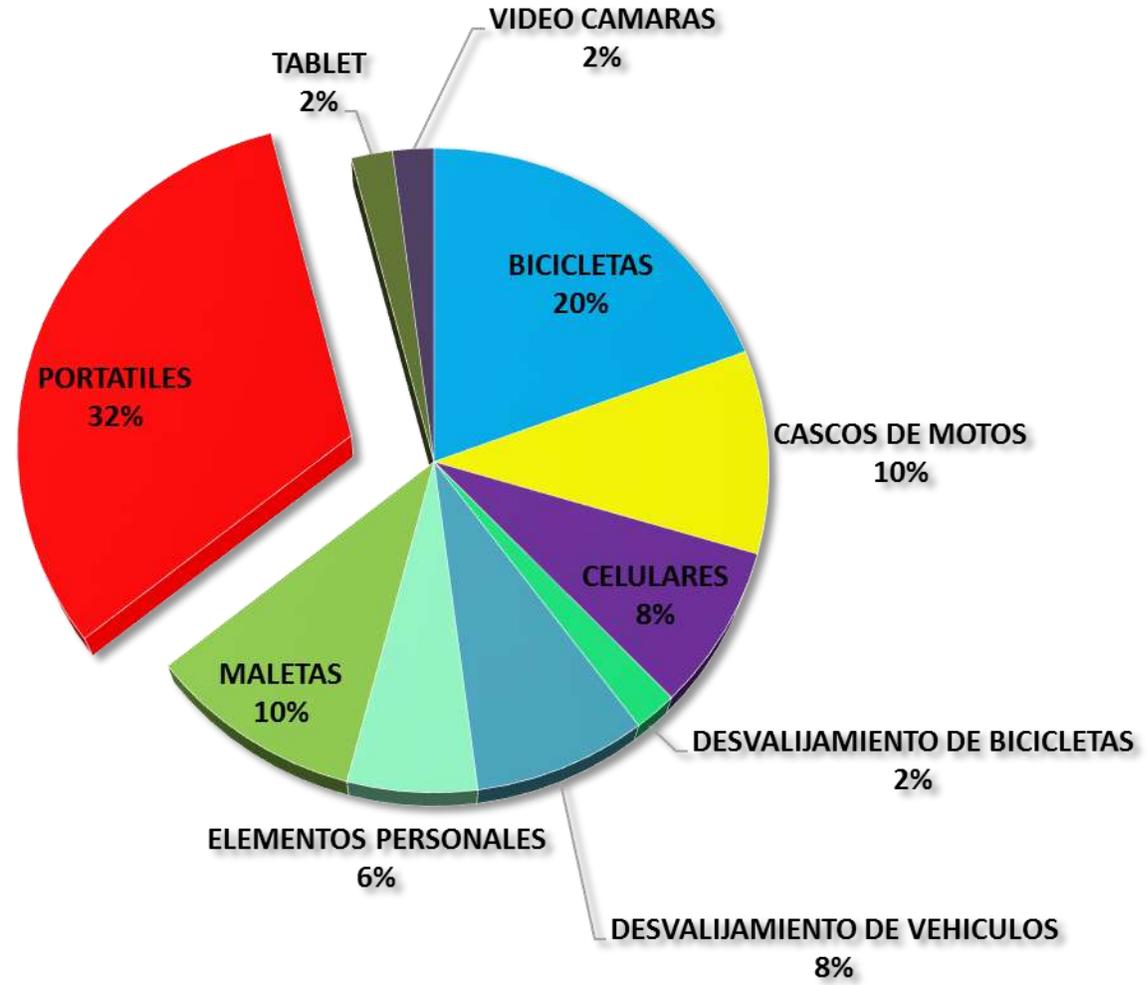


LUGARES MAS AFECTADOS CON NUMERO DE HURTOS 2017



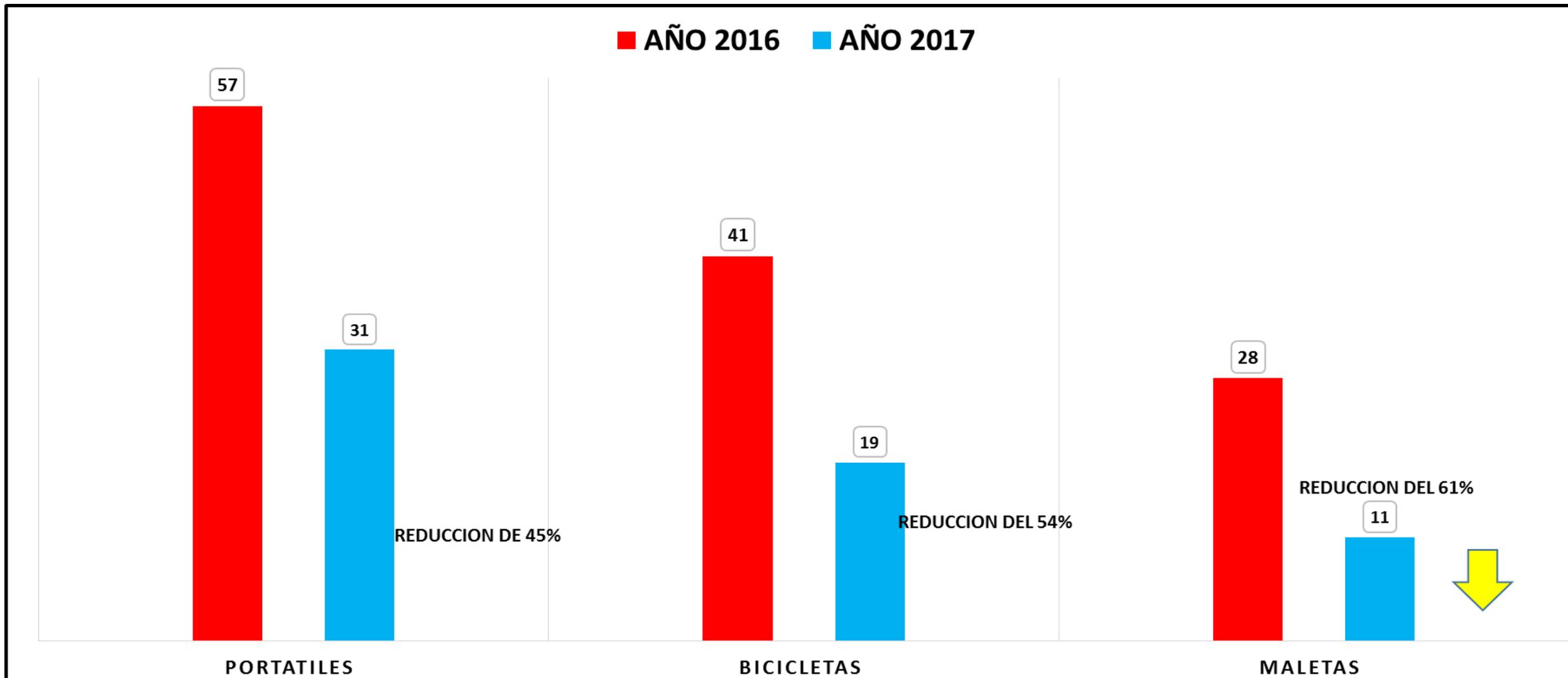


ELEMENTOS HURTADOS 2017



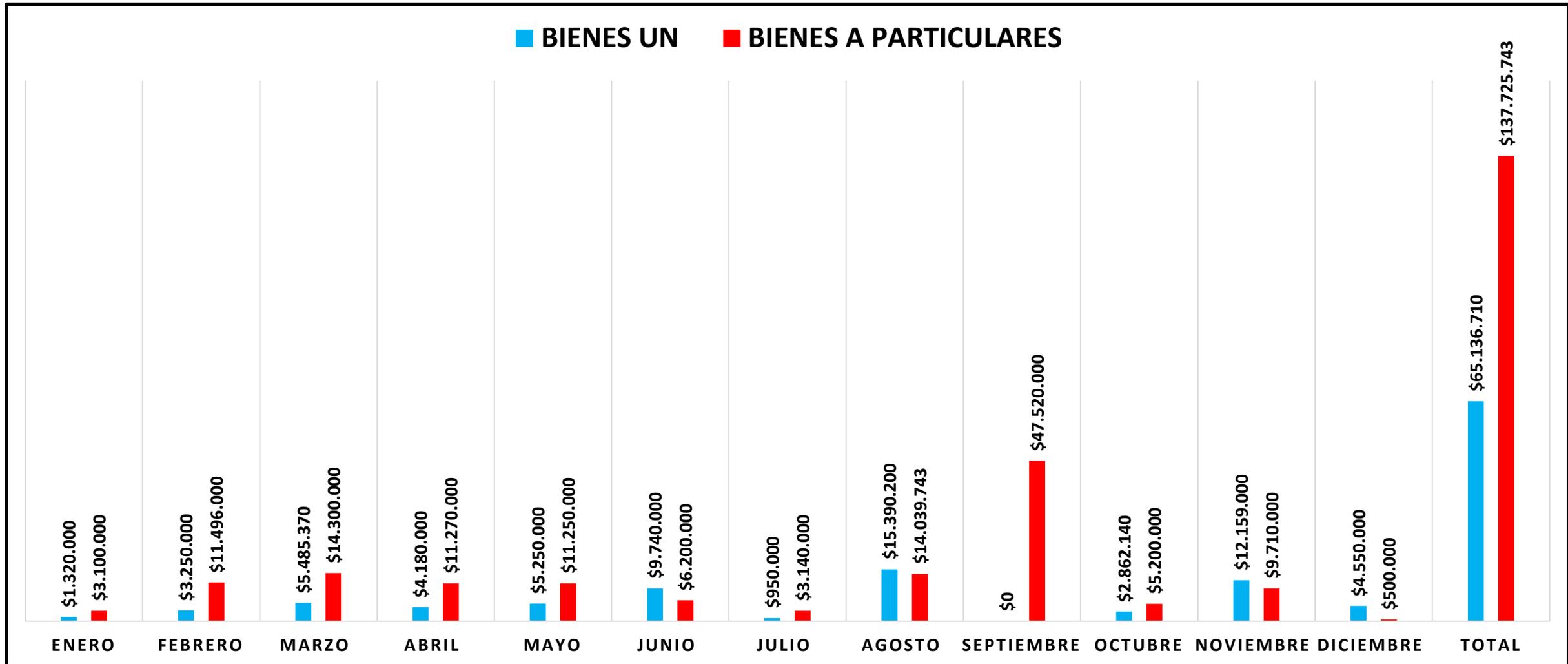


ANALISIS ELEMENTOS MAS HURTADOS 2017



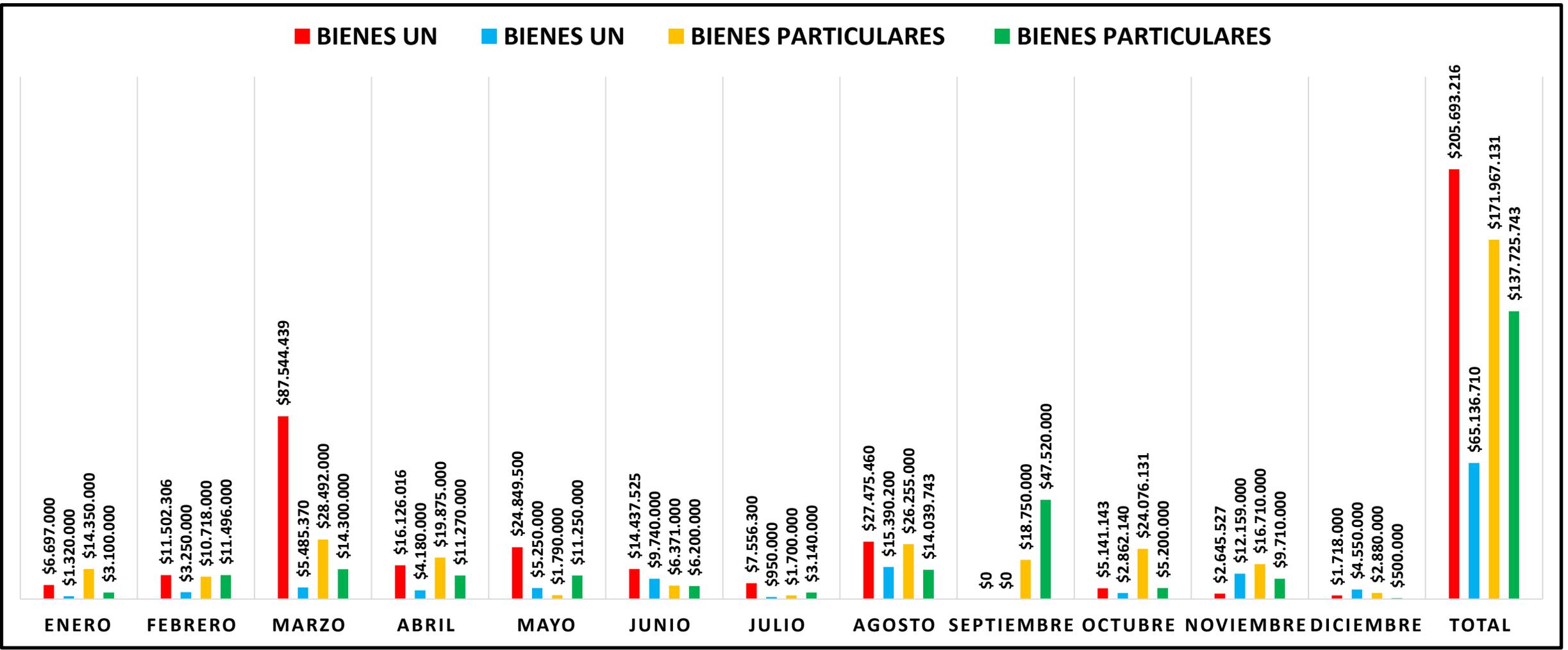


ANALISIS CUANTIA APROXIMADA MES X MES 2017



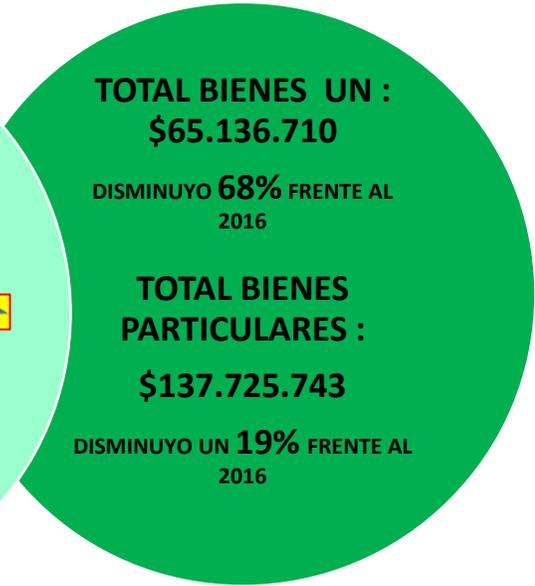
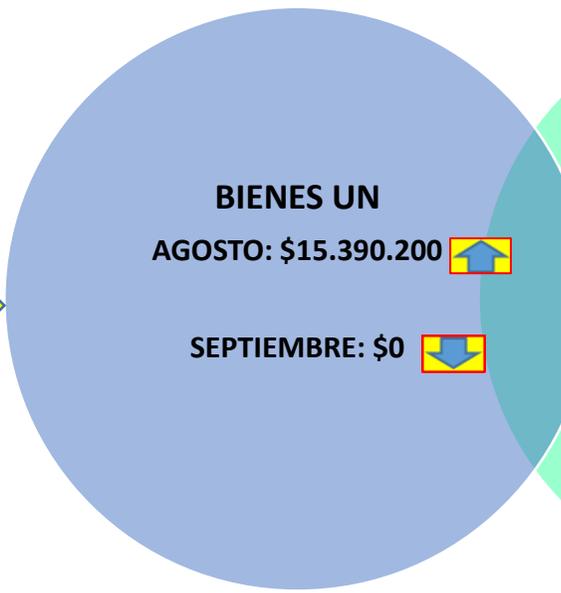


ANALISIS CUANTIA APROXIMADA MES X MES 2016-2017



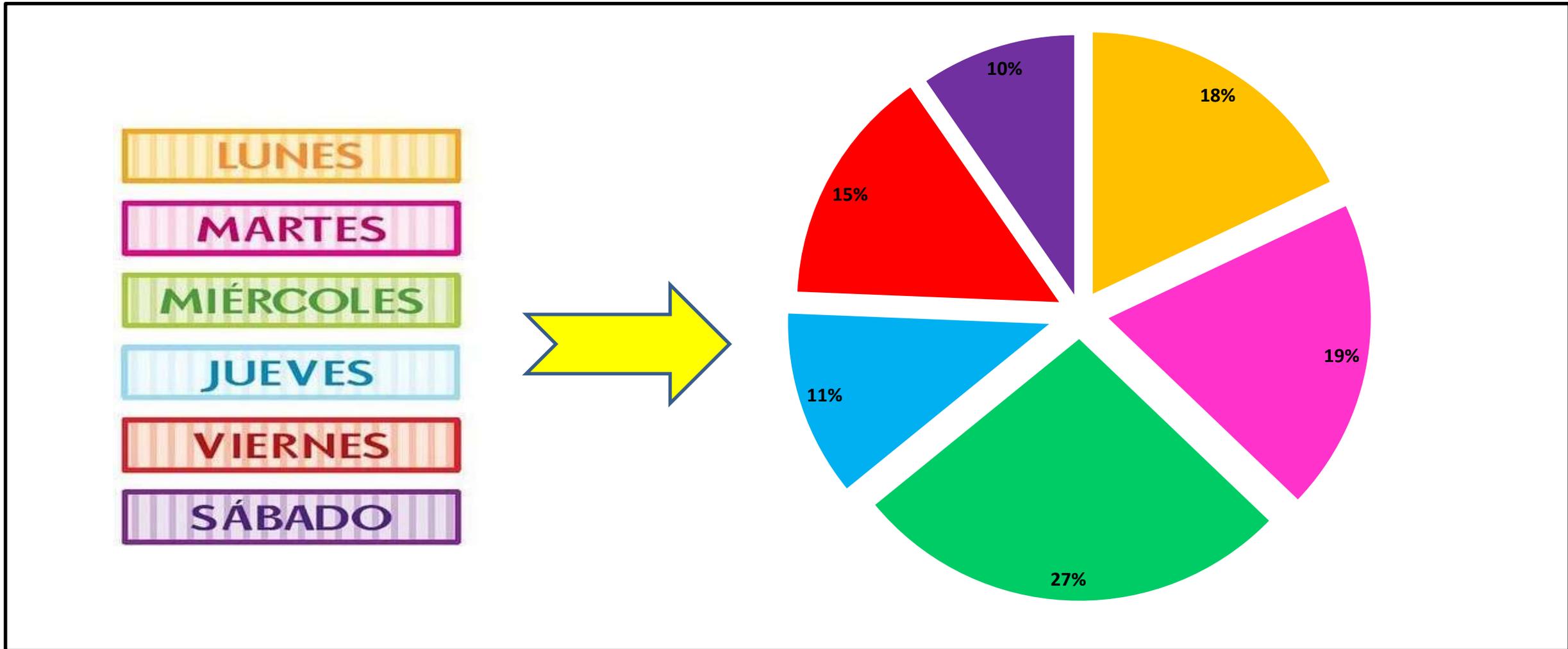


ANALISIS CUANTIA APROXIMADA MES X MES 2017



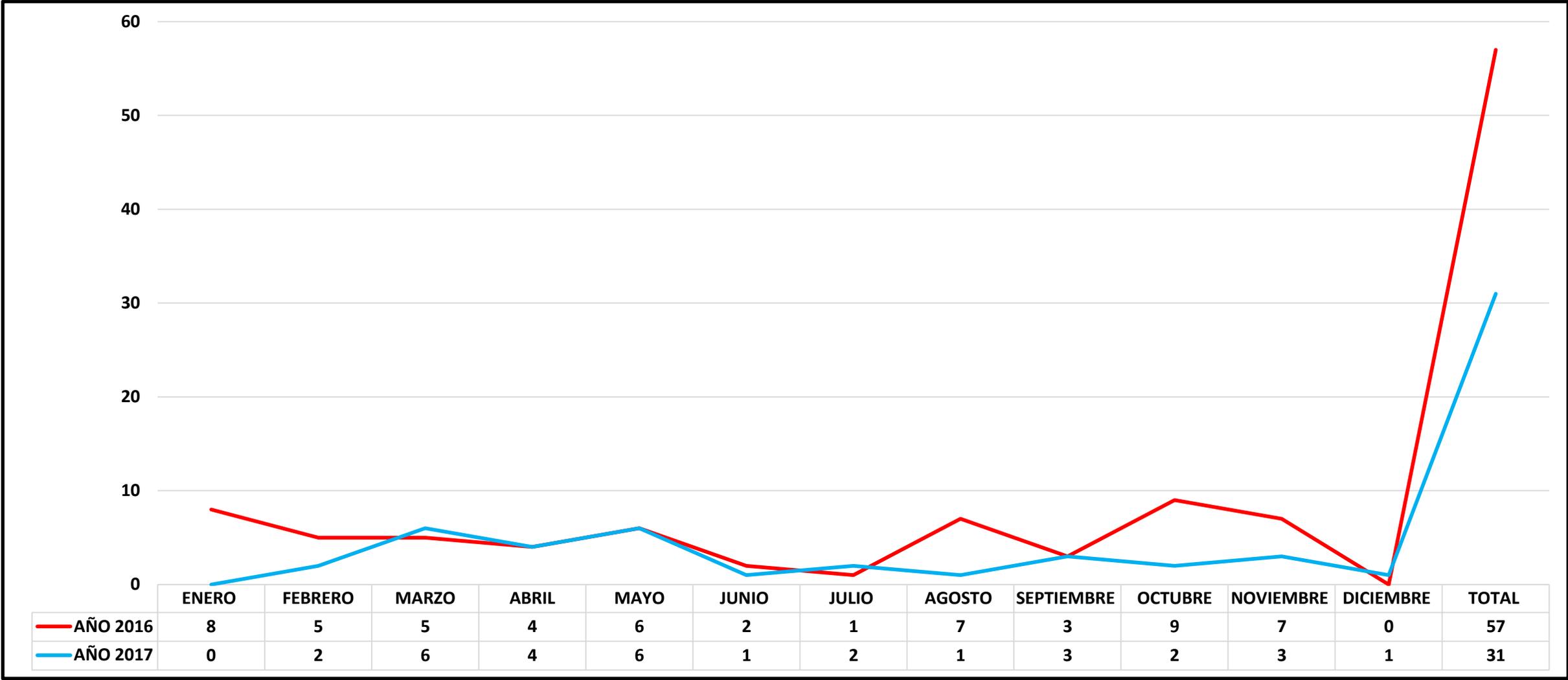


DIAS DE LA SEMANA DONDE SE PRESENTARON INCIDENTES 2017



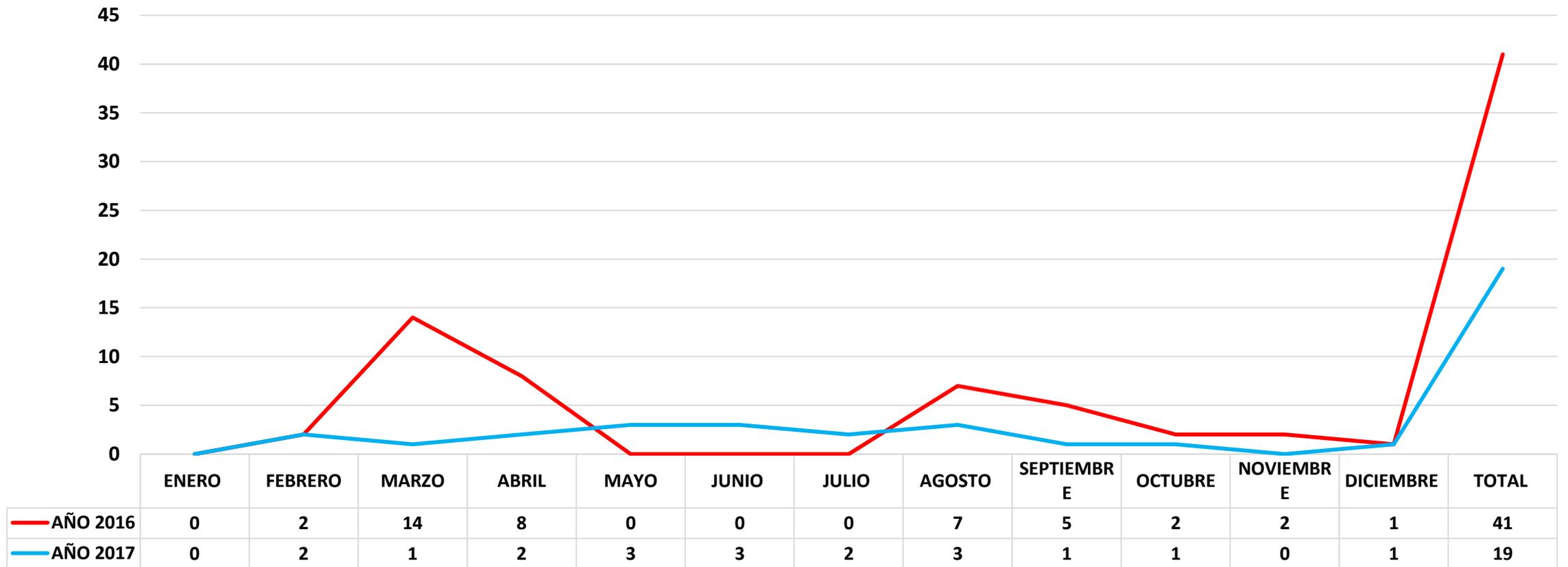


ANALISIS TENDENCIAS HURTO PORTATILES



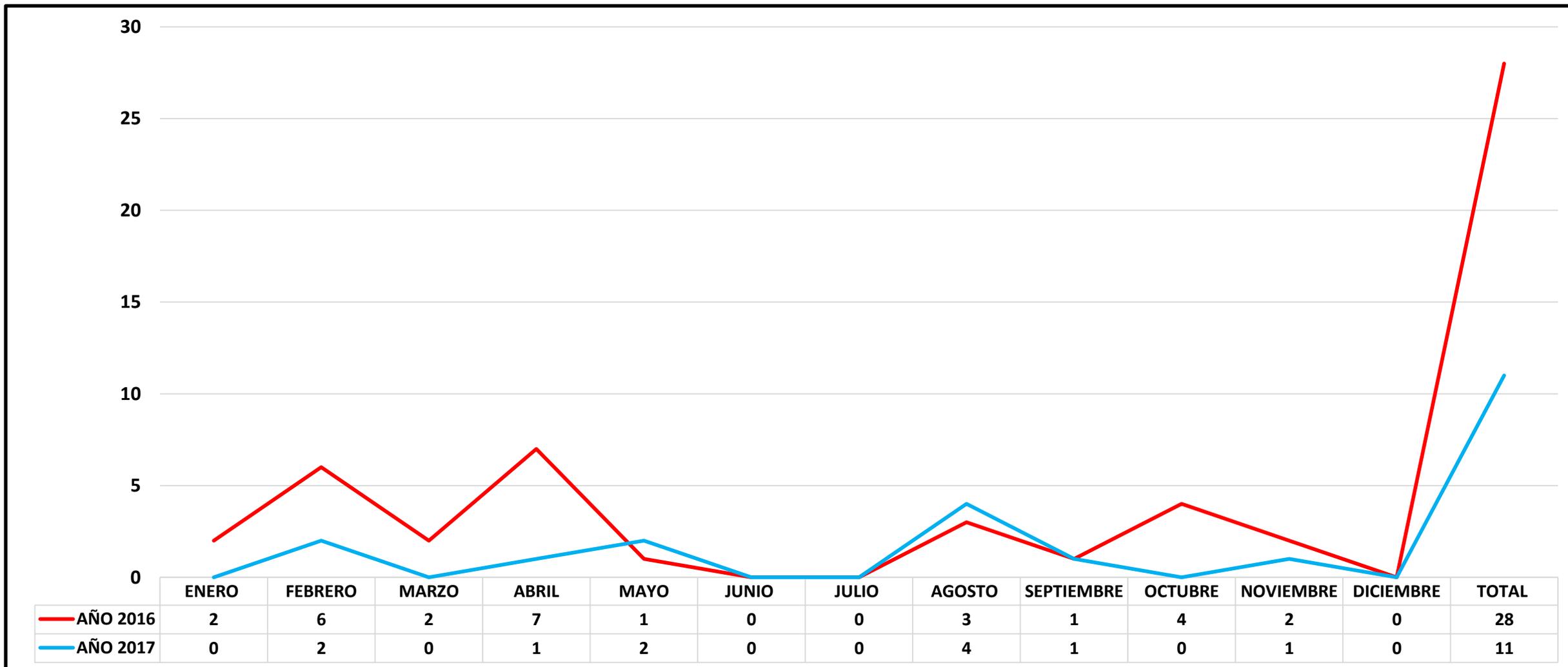


ANALISIS TENDENCIAS HURTO BICICLETAS



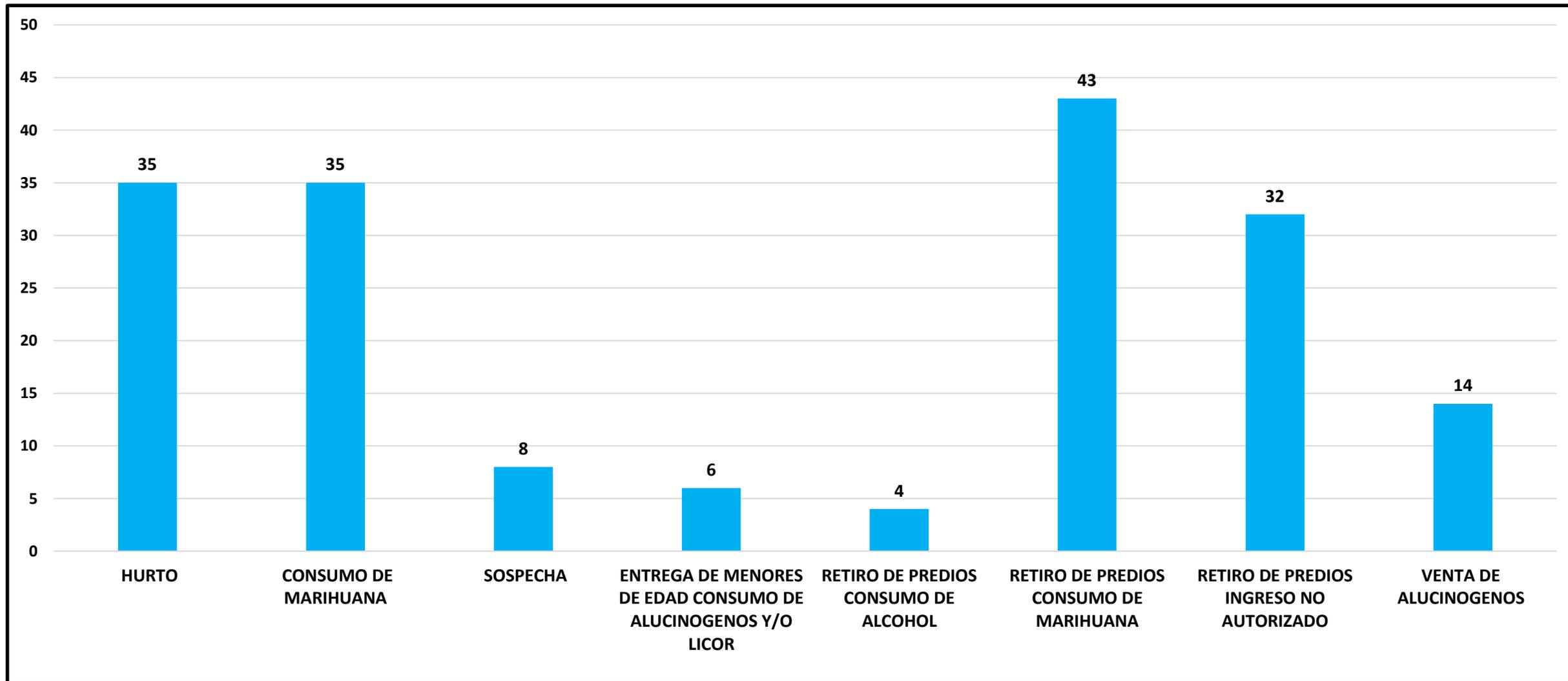


ANALISIS TENDENCIAS HURTO MALETAS



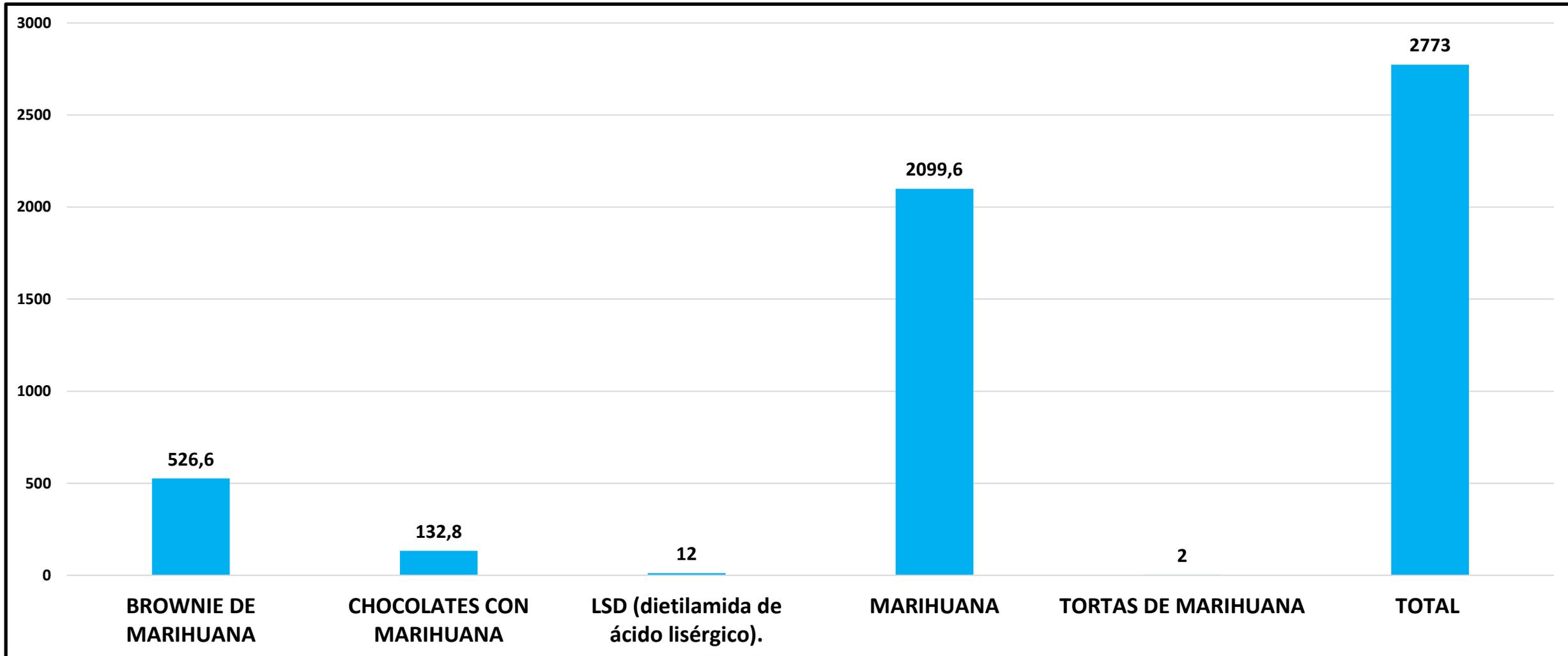


ACCIONES CONTRA LA DELINCUENCIA 2017



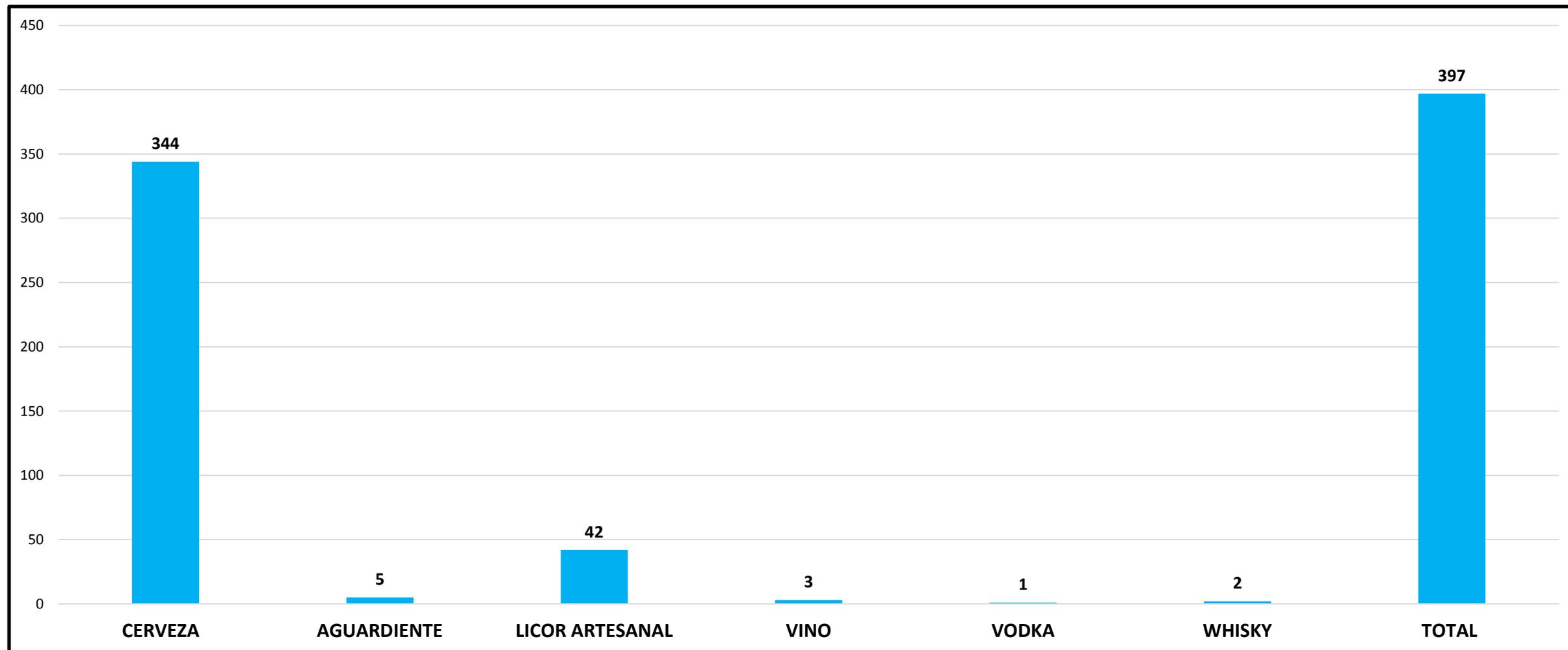


DECOMISO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS EN GRAMOS 2017



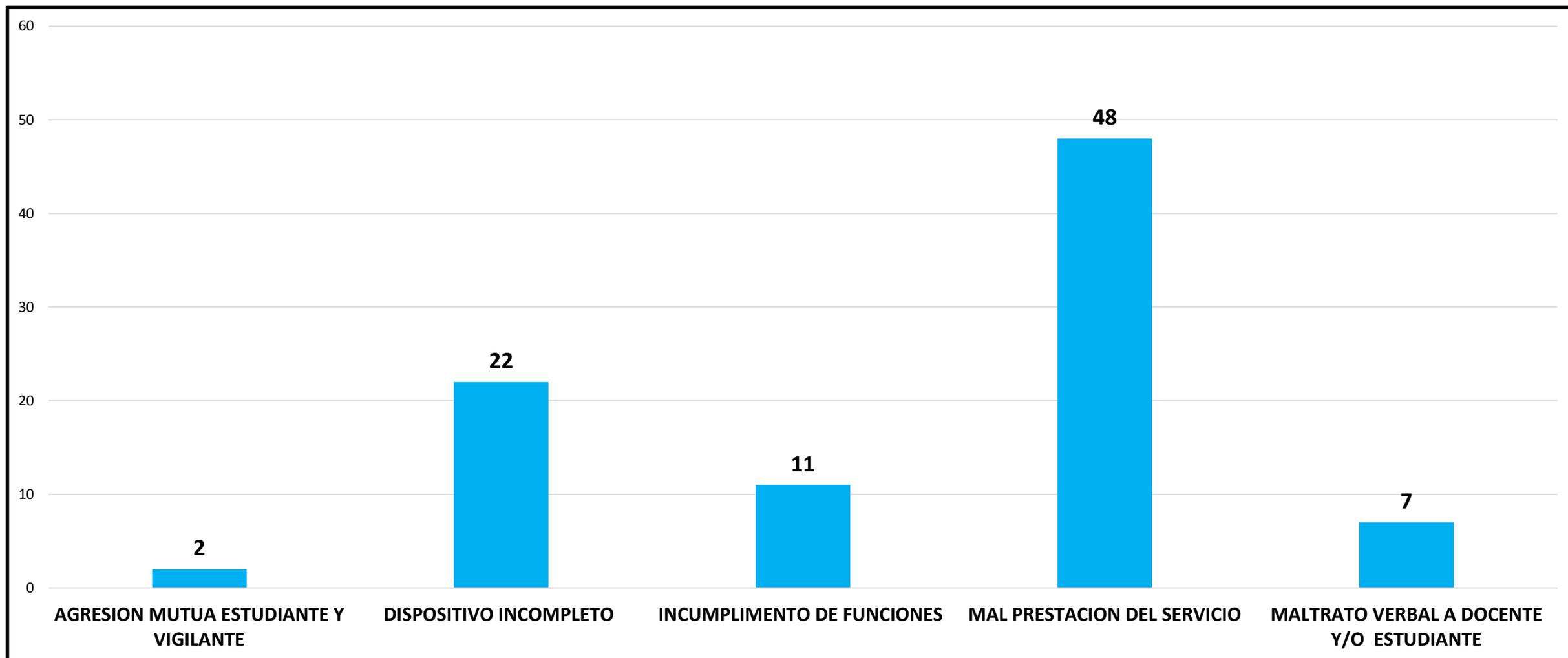


DECOMISO DE LICOR EN UNIDADES 2017





ANALISIS QUEJAS SERVISION 2017





CONCLUSIONES

INFORME FINAL DE INDICADORES DE GESTION COMPARADOS CON EL AÑO 2016

Análisis de Incidentes:

- El número de casos de hurtos en la Universidad Nacional en el año 2017 disminuyo un 45%.
- Se redujo un 68% en la cuantía aproximada de los bienes de la Universidad Nacional.
- Se redujo un 19% en la cuantía aproximada de los bienes de terceros.

Hurtos:

- El hurto de portátiles disminuyo en 46%.
- El hurto de bicicletas disminuyo 53%.
- El hurto de maletas disminuyo un 61% .

Acciones contra la delincuencia:

El numero de personas entregadas a las Autoridades por hurto se incremento en 12%.

El numero de personas entregadas a las Autoridades por consumo de marihuana se incremento en 13% .

El numero de personas retiradas de predios por consumo de sustancias alucinógenas se incremento en 11%.



CONCLUSIONES

Acciones contra la delincuencia:

- El número de personas que fueron retiradas de predios por ingreso no autorizado disminuyó en 27%.
- El número de personas entregadas a las Autoridades por venta de sustancias alucinógenas se redujo en un 30%.

Decomiso de bebidas alcohólicas:

Se aumentó el número de cervezas por unidades decomisadas en un 13%.

Se disminuyó el número de licor artesanal por unidades decomisadas en 31%.

Se disminuyó el número de botellas de aguardiente decomisadas en 67%.

Quejas de la empresa de vigilancia privada Servisión:

- Dispositivo incompleto se redujo en 57%.
- Incumplimiento de funciones aumento en un 57%.
- Mal prestación del servicio disminuyó un 17%.
- Maltrato verbal a docente y/o estudiante disminuyó un 66%.