

COMUNICADO 05 de 2025

PARA: Usuarios Portal de Pagos de Estudiantes - serviciosdfabog.unal.edu.co

FECHA: marzo 17 de 2025

ASUNTO: Suspensión temporal en el servicio del Portal de Pagos de Estudiantes serviciosdfabog.unal.edu.co por actualización tecnológica.

La Dirección Financiera y Administrativa de la Sede Bogotá se permite informar que, en el marco de un proceso de actualización tecnológica e implementación de nuevas funcionalidades, se hace necesario suspender temporalmente la operación de los servicios del Portal de Pagos de Estudiantes - serviciosdfabog.unal.edu.co.

La suspensión del servicio se llevará a cabo a partir del próximo viernes 21 de marzo y se estima que se extenderá hasta el día lunes 24 de marzo de 2025. Durante este periodo, los servicios del Portal serviciosdfabog.unal.edu.co estarán temporalmente inaccesibles.

Adicionalmente, se establecen las siguientes fechas de radicación y la aprobación de solicitudes:

Trámite	Fecha Máxima de Radicación
Carga de Solicitudes Nuevas	Hasta el miércoles 19 de marzo de 2025 a las 11:59 p.m.
Aprobación por parte de responsables del seguimiento	Hasta el viernes 21 de marzo de 2025 a la 1:00 p.m.

Asimismo, se informa que las solicitudes no aprobadas por los responsables del seguimiento antes del viernes 21 de marzo de 2025 a la 1:00 p.m., no serán atendidas y se deberá realizar una nueva radicación.

La actualización tecnológica se realizará con el fin de implementar mejoras significativas en la infraestructura de nuestros sistemas, garantizando un servicio más eficiente, seguro y adaptado a las necesidades de nuestra comunidad universitaria.

Agradecemos su comprensión.



LUIS FERNANDO VALENZUELA JIMÉNEZ
Director Financiero y Administrativo